

# ДОГОВОР

## на оказание услуг по отпуску холодной питьевой воды и приему сточных вод для населения, проживающего в домах, находящихся в муниципальной собственности МО «Город Ухта» и присоединенного к сетям МУП «Ухтаводоканал»

г. Ухта

Муниципальное унитарное предприятие «Ухтаводоканал», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Филипповой Татьяны Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны и Гражданин (Ф.И.О.) - собственник, наниматель или арендатор жилого помещения, расположенного по адресу, использующий питьевую воду для личного потребления, именуемый в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. «Исполнитель» обязуется предоставлять услуги «Потребителю» по отпуску холодной питьевой воды из водопровода и принимать от него сточные воды в канализацию, именуемые в дальнейшем «Услуги», а «Потребитель» обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги, согласно условиям настоящего договора.

1.2. Стороны обязуются руководствоваться ГК РФ, ЖК РСФСР, Законом РФ «Об основах федеральной жилищной политики», Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, Правилами пользования жилыми помещениями, СанПиН 2.1.4.1074-01, Указами и распоряжениями Главы РК, приказами Министерства энергетики РК, Постановлениями и распоряжениями главы МО «Город Ухта», настоящим договором и другими нормативными актами.

1.3. «Потребитель», имеющий квартирный прибор учета воды заключает индивидуальное дополнение к настоящему договору. До установки прибора учета «Потребитель» обязан получить у «Исполнителя» технические условия.

### 2. Права и обязанности сторон.

#### Права и обязанности «Исполнителя».

##### «Исполнитель» обязуется:

2.1.1. Предоставлять «Потребителю» услуги бесперебойно в течение суток в пределах установленного норматива, соответствующие по количеству и качеству обязательным требованиям нормативов и стандартов.

2.1.2. Доводить до «Потребителя» информацию об изменениях действующих тарифов и нормативов в средствах массовой информации и (или) индивидуально через информационное поле в счете – квитанции.

2.1.3. Принимать соответствующие меры по предупреждению и устранению нарушений

качества и объемов, предоставляемых «Потребителю» услуг.

2.1.4. Своевременно информировать «Потребителя» об изменении качества услуг, в том числе при плановом отключении водоснабжения за трое суток до отключения.

2.1.5. Производить перерасчет за оказанные услуги в случае отсутствия отдельных жильцов выше одного месяца, при предоставлении заявления и документов, подтверждающих их отсутствие.

2.1.6. Производить снижение оплаты за некачественное предоставление услуг в соответствии с Решением Совета МО «Город Ухта» от 10 января 2002 г. № 13.

Снижение оплаты не допускается, если перерыв в предоставлении услуг связан с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждения ущерба имущества или вследствие непреодолимой силы.

2.1.7. Обеспечить техническое обслуживание и содержание общедомовых сетей и технических устройств водопровода и канализации, выполнение капитального ремонта, устранение аварийных ситуаций.

2.1.8. Осуществлять ремонт санитарно-технического оборудования в квартире за дополнительную оплату.

##### «Исполнитель» имеет право:

2.1.9. Применять меры, предусмотренные договором в случае нарушения «Потребителем» условий договора.

2.1.10. Прекращать предоставление услуг в случае неоплаты счетов более трех месяцев, поставив в известность «Потребителя» о дате прекращения подачи воды письменно. Возобновление подачи воды производиться после полного погашения задолженности, оплаты стоимости работ по отключению и подключению к водоснабжению, в течение 3-х дней.

2.1.11. Производить отключение подачи воды для производства планово-ремонтных и аварийных работ. Аварийные отключения могут производиться без предварительного предупреждения.

2.1.12. С целью проверки соблюдения условий договора производить осмотры санитарно-технического оборудования в жилых помещениях «Потребителя».

2.1.13. Прекращать предоставление услуг при переоборудовании внутренних инженерных сетей без разрешения «Исполнителя», при подключении без письменного разрешения «Исполнителя» бытовых приборов и оборудования, включая индивидуальные приборы очистки воды, не имеющие технических паспортов, при нарушении имеющихся схем учета услуг. Прекращать предоставление услуг в случае отсутствия зарегистрированных граждан.

2.1.14. При отсутствии «Потребителя» и членов его семьи во время возникновения аварийной ситуации (прорыв водопровода, затопление стоками) входить в жилое помещение в присутствии должностных лиц и свидетелей, в соответствии с законодательством РФ.

#### Права и обязанности «Потребителя»

##### «Потребитель» обязуется:

2.2.1. Своевременно в установленный договором срок, оплачивать предоставленные услуги.

2.2.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ работников «Исполнителя» для осуществления контрольных функций и производства аварийных и плановых работ на общедомовых сетях водопровода и канализации.

2.2.3. Соблюдать нормативы потребления питьевой воды и сброса сточных вод, использовать питьевую воду только на хозяйственное питьевые нужды.

2.2.4. Содержать в чистоте санитарно-техническое оборудование.

2.2.5. Не допускать поломок установленных в квартире санитарных приборов и оборудования.

2.2.6. Не выливать в унитазы, раковины и умывальники легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты.

2.2.7. Не бросать в унитазы песок строительный мусор, тряпки, кости, стекло, металлические, пластмассовые, полиэтиленовые и деревянные предметы.

2.2.8. Не допускать утечек через водоразборную арматуру, своевременно сообщать о них «Исполнителю».

2.2.9. Не пользоваться санитарно-техническими приборами в случае засора на канализационной сети.

2.2.11. Оберегать санитарные приборы и открыто проложенные трубопроводы от ударов, механических нагрузок промерзания.

2.2.12. Оберегать пластмассовые трубы (полиэтиленовые канализационные стояки и подводки холодной воды) от воздействия высоких и низких температур, механических нагрузок, ударов, нанесения царапин на трубах, не красить полиэтиленовые трубы и не привязывать к ним веревки.

2.2.13. Для очистки наружной поверхности пластмассовых труб, пользоваться мягкой влажной тряпкой, категорически запрещается применять металлические щетки.

2.2.14. При засорах полиэтиленовых канализационных труб запрещается пользоваться стальной проволокой; пластмассовые трубопроводы прочищать отрезком полиэтиленовой трубы диаметром 25 мм или жестким резиновым шлангом.

2.2.15. Не производить переоборудования санитарно-технического оборудования без разрешения «Исполнителя». «Потребитель» допустивший самовольное переустройство санитарно-технических приборов, арматуры трубопроводов, либо установку дополнительного санитарно-технического оборудования обязан привести все в прежнее состояние за свой

счет. Лица виновные в самовольном переоборудовании и перепланировке жилых помещений, правил эксплуатации инженерного оборудования несут уголовную, административную или иную ответственность в соответствии с законодательством. Если собственник бесхозяйственно обращается с жильем и инженерными коммуникациями, допуская их разрушение, орган местного самоуправления может предупредить собственника о необходимости устранения нарушения и назначить соразмерный срок для ремонта помещения. Если собственник после предупреждения не произвел необходимый ремонт, суд по иску органов местного самоуправления, может принять решение о продаже с публичных торгов такого жилого помещения с выплатой собственнику вырученных от продажи средств за вычетом расходов на исполнение судебного решения.

2.2.16. Обеспечить свободный доступ к общедомовым коммуникациям и арматуре, находящимся в квартире.

2.2.17. В случае обнаружения неисправности в работе санитарно-технического оборудования принимать немедленные меры к их устранению своими силами, а в необходимых случаях вызывать работников «Исполнителя».

2.2.18. При сделках с недвижимостью (продажа, обмен) осуществлять авансовые платежи в размере месячного потребления. При смене формы собственности жилого помещения (приватизации) в недельный срок уведомить Центр жилищных расчетов о данном факте.

2.2.19. В случае увеличения числа проживающих, сообщать «Исполнителю» о количественном изменении проживающих.

2.2.20. При длительном отсутствии всех членов семьи произвести отключение квартиры от холодного водоснабжения и сообщить в обслуживающую жилищную организацию информацию: с кем можно связаться для обеспечения доступа в квартиру.

#### **«Потребитель» имеет право:**

2.2.21. На получение услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу.

2.2.22. На проведение экспертизы потребительских свойств и качеств услуг за свой счет с последующим возмещением расходов при вине «Исполнителя».

2.2.23. На устранение выявленных недостатков в предоставлении услуг в установленные сроки согласно нормам и Правилам предоставления коммунальных услуг.

2.2.24. На государственную и судебную защиту в соответствии с законодательством РФ в случае нарушения его прав.

## **3. Порядок учета.**

3.1. Количество потребленной воды и принятых сточных вод определяется по количеству проживающих граждан и нормативам потребления, утвержденным в установленном законом порядке.

3.2. В случае если в жилом помещении никто не зарегистрирован, оплата за холодное водоснабжение и водоотведение производится по нормативам потребления и тарифам из расчета на одного человека. «Потребитель» в данном случае также вправе произвести установку прибора учета или написать заявление на отключение от водоснабжения. «Исполнитель» производит отключение за дополнительную плату.

## **4. Порядок расчетов.**

4.1. Оплата услуг, предоставляемых «Потребителю» производится согласно

тарифам, утвержденным в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц.

4.3. Расчеты за предоставленные услуги производятся до 10 числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежного документа (счет-квитанция Центра жилищных расчетов)

4.4. В случае несвоевременной оплаты платежных документов «Потребитель» оплачивает пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ, действующей на момент оплаты, за каждый день просрочки.

4.5. Льготы и субсидии по оплате услуг, предоставляются в порядке и объеме установленном действующим законодательством РФ, на основании и со дня предъявления в Центр жилищных расчетов соответствующих документов, подтверждающих право на льготы и субсидии и заявления «Потребителя».

4.6. В случае, если оплата услуг по договору не осуществляется «Потребителем» в течение 6 месяцев, «Потребитель» и проживающие с ним члены семьи подлежат выселению в судебном порядке с предоставлением им жилого помещения, отвечающего санитарным и техническим требованиям, в пределах норм площади общежития.

## **5. Исполнение договора.**

5.1. При исполнении настоящего договора, а так же по всем вопросам, не нашедшим отражения в договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **6. Ответственность за эксплуатацию.**

6.1. Ответственность за эксплуатацию водопроводных сетей:

- «Исполнитель» несет ответственность за общедомовые сети водопровода до вентиля, отключающего квартиру от водоснабжения.
- «Потребитель» несет ответственность за водопровод, расположенный в квартире от вентиля, отключающего квартиру от водоснабжения.

6.2. Ответственность за эксплуатацию канализационных сетей:

- «Исполнитель» несет ответственность за общедомовые сети канализации.
- «Потребитель» несет ответственность за канализационные сети внутри квартиры до места присоединения к общедомовой канализационной сети.

## **7. Порядок прекращения договора.**

7.1. При досрочном расторжении «Потребителем» договора по собственной инициативе или смене собственника (нанимателя) жилого помещения, «Потребитель» обязан предупредить об этом «Исполнителя» за семь дней и произвести оплату за предоставленные услуги полностью.

7.2. «Исполнитель» прекращает предоставление услуг до истечения срока действия договора в случаях: заявления «Потребителя» или несоблюдения условий настоящего договора.

## **8. Срок действия договора и прочие условия.**

8.1. Настоящий договор действует с момента подключения водоразборного оборудования «Потребителя» к водопроводным сетям, на неопределенный срок, а по расчетам - до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий договор, может быть расторгнут по соглашению сторон, по основаниям, предусмотренным договором, либо в судебном порядке при нарушении его условий.

8.3. Споры, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а в случае их не разрешения подлежат рассмотрению в Федеральном городском суде г.Ухта.

«Исполнитель»                            «Потребитель»

Юридический адрес:  
МУП «Ухтаводоканал»  
Республика Коми, г.Ухта,  
ул.Дзержинского, 4-а

При возникновении  
аварийной ситуации  
тел. 6-36-97, 6-12-66

При исполнении договора  
тел. 6-12-23, 6-28-62

Подпись  
М.п.

**Изменения в Договор на оказание услуг  
по отпуску холодной питьевой воды и приему сточных вод для населения,  
проживающего в домах, находящихся в муниципальной собственности  
МО «Город Ухта» и присоединенного к сетям МУП «Ухтаводоканал»,  
опубликованный в газете «Ухта» 30 октября 2004 года № 172 (12376),  
на официальном сайте МУП «Ухтаводоканал» ([ukhtavodokanal.ru](http://ukhtavodokanal.ru))**

С 09.06.2011 года, то есть с момента вступления в силу соответствующих пунктов «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», внести изменения в пункты 2.1.5., 2.1.10. Договора на оказание услуг по отпуску холодной питьевой воды и приему сточных вод для населения, проживающего в домах, находящихся в муниципальной собственности МО «Город Ухта» и присоединенного к сетям МУП «Ухтаводоканал», опубликованного в газете «Ухтинская Витрина» от 29 октября 2004 года № 43 (43), в газете «Ухта» от 30 октября 2004 года № 172 (12376), на официальном сайте МУП «Ухтаводоканал» ([ukhtavodokanal.ru](http://ukhtavodokanal.ru)), а именно:

Редакция договора, утратившая силу	Действующая редакция
<p><u>Пункт 2.1.5.</u> Производить перерасчет за услуги в случае отсутствия проживающих в квартире (или отдельных лиц) свыше одного месяца при предоставлении заявления и документов, подтверждающих их отсутствие.</p>	<p><u>Пункт 2.1.5.</u> При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу, за исключением коммунальной услуги по отоплению и газоснабжению на цели отопления жилых помещений.</p> <p>Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется Исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.</p>
<p><u>Пункт 2.1.10.</u> Прекращать предоставление услуг в случае неоплаты счетов более трех месяцев, поставив в известность «Потребителя» о дате прекращения подачи воды письменно. Возобновление подачи воды производиться после полного погашения задолженности, оплаты стоимости работ по отключению и подключению к водоснабжению, в течение 3-х дней.</p>	<p><u>Пункт 2.1.10.</u> Если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, Исполнитель в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:</p> <p>а) Исполнитель в письменной форме направляет Потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня передачи Потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения Потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);</p> <p>б) при непогашении Потребителем-должником задолженности в</p>

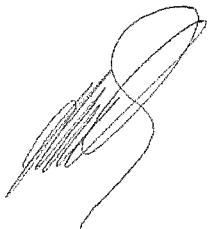
	<p>течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением Потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;</p> <p>в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом «б» настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения – с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.</p>
--	---

**«Исполнитель»**

**МУП «Ухтаводоканал»**  
**Юридический/почтовый адрес:**  
**Республика Коми, город Ухта,**  
**улица Дзержинского, д. 4а.**

**Подпись**

**М.П.**



**«Потребитель»**

**Изменения в Договор на оказание услуг  
по отпуску холодной питьевой воды и приему сточных вод для населения,  
проживающего в домах, находящихся в муниципальной собственности  
МО «Город Ухта» и присоединенного к сетям МУП «Ухтаводоканал»,  
опубликованный в газете «Ухта» 30 октября 2004 года № 172 (12376),  
на официальном сайте МУП «Ухтаводоканал» ([ukhtavodokanal.ru](http://ukhtavodokanal.ru))**

В целях уточнения названия договора внести изменения в **наименование** Договора на оказание услуг по отпуску холодной питьевой воды и приему сточных вод для населения, проживающего в домах, находящихся в муниципальной собственности МО «Город Ухта» и присоединенного к сетям МУП «Ухтаводоканал», опубликованного в газете «Ухтинская Витрина» от 29 октября 2004 года № 43 (43), в газете «Ухта» от 30 октября 2004 года № 172 (12376), на официальном сайте МУП «Ухтаводоканал» ([ukhtavodokanal.ru](http://ukhtavodokanal.ru)), а именно:

Редакция договора, утратившая силу	Действующая редакция
<u>Наименование договора</u> Договор на оказание услуг по отпуску холодной питьевой воды и приему сточных вод для населения, проживающего в домах, находящихся в муниципальной собственности МО «Город Ухта» и присоединенного к сетям МУП «Ухтаводоканал»	<u>Наименование договора</u> Публичный договор

**«Исполнитель»**

**МУП «Ухтаводоканал»  
Юридический/почтовый адрес:  
Республика Коми, город Ухта,  
улица Дзержинского, д. 4а.**

**Подпись**

**М.П.**

**«Потребитель»**